



Sfeerimpressie Raadsconferentie, SWW sociaal domein, 12 november 2015

De transities zijn een feit. Gemeenten, (zorg)aanbieders en maatschappelijke partners zijn volop bezig om de transformatie of cultuurverandering samen vorm te geven. Een mooi moment voor een tussenstand.

Samen invulling geven aan transformatie

Wethouder Astrid Heijstee (Weesp) doet de aftrap.

“Vanavond is het de tweede conferentie in het kader van de transformatie. De [eerste raadsconferentie over dit onderwerp](#) vond plaats in maart van dit jaar. Uw raden hebben in 2014 de kaders vastgesteld als basis voor de transities en de transformatie. We hebben zorg en ondersteuning ingekocht bij zorgaanbieders. Daarbij is vorig jaar vooral ingestoken op de zorgcontinuïteit.

De transitie is dus een feit. Nu richten we ons vooral op de transformatie. U hebt als raden een aantal

uitgangspunten vastgesteld voor de transformatie, zoals vernieuwende zorginitiatieven en zo veel mogelijk maatwerk. Het gaat er nu om dat we daar naar gaan handelen. Dat we ook echt anders gaan denken en doen. Dat geldt voor iedereen in het proces, ook voor bestuurders en raadsleden.

Vanavond praten we over de transformatie.”



Er is een gezamenlijke koers bepaald aan de hand waarvan de transformatieagenda wordt ingevuld.

De transformatie krijgt vorm en inhoud op de volgende zeven thema's:

1. transformatie vanuit visie
2. product- en zorginnovaties (vernieuwende concepten)
3. klanttevredenheid: directe check beleving bij de inwoner
4. sturing & monitoring: resultaten halen binnen begroting
5. vermindering administratieve lasten/deregulering
6. digitaal samenwerken in de keten/cloud vanuit inwonersperspectief
7. zorginkoop 2017 e.v.

Wethouder Astrid Heijstee: “Deze zeven transformatiethema's zijn niet los van de samenleving bedacht. Het kan dus best zijn dat u deze, of net iets anders geformuleerde, punten ook elders in het land terug hoort.”

Transformatieproces in ontwikkeling

Na deze intro gaf Hanneke Wit, één van de vijf beleidsregisseurs voor SWW, een toelichting op het ontwikkelen, formuleren en invullen van de transformatieagenda. Een proces waar de gemeenten en de maatschappelijke partners volop in zitten. Er zijn drie inspiratiesessies geweest met maatschappelijke partners. Daar waren onder meer maatschappelijke organisaties,



cliëntvertegenwoordigers, raadsleden, zorgaanbieders en medewerkers van het sociaal wijkteam bij aanwezig. Hanneke Wit: “We zien deze bijeenkomsten als een startpunt van de intensievere samenwerking tussen gemeente en de maatschappelijke partners. We gaan het anders doen en we gaan het samen doen. Het is niet een gemeentelijk feestje, we hebben ook onze maatschappelijke partners nodig.”

De inspiratiebijeenkomsten vonden in elke gemeente plaats op een locatie midden in de samenleving. In Wijdemeren in de Sijpekerk, in Weesp in het clubhuis van FC Weesp en in Stichtse Vecht in theater 't Zand. “Door per gemeente een bijeenkomst te organiseren konden we goed rekening houden met de *couleur locale*”, aldus Hanneke Wit.

Stel je eens voor...

“Iedere inspiratiebijeenkomst startte met een geleide visualisatie”, vertelde Hanneke. “Daarbij wordt de andere hersenhelft geprikkeld. Een beetje spannend vonden we dat wel zo'n aanpak. Maar we vonden dat je eens iets héél anders moet proberen als je dingen echt anders wilt gaan doen”. De aanwezigen werd gevraagd zich het ideale sociale domein in 2025 voor te stellen. Daarbij werden vragen gesteld: wat maakt nu dat je tot dit ideaalplaatje komt? De verschillende beelden werden met elkaar gedeeld. Daarna gingen de aanwezigen in groepen uiteen om ideeën uit te werken die behulpzaam zijn bij het realiseren van het ideale sociaal domein in 2025.



Daarna gingen de aanwezigen in groepen uiteen om ideeën uit te werken die behulpzaam zijn bij het realiseren van het ideale sociaal domein in 2025.

Hanneke Wit: “Al die ideeën, rijp en groen, hebben we verzameld en geclusterd. Die clusters zijn een mooie aanvulling op de thema's van de transformatieagenda. Ze komen voor een deel overeen en geven meer kleur en verdieping aan de transformatieagenda.” De belangrijkste clusters zijn: Integrale aanpak, Maatwerk, Vertrouwen, Eenvoud, Samenkracht, Eigen regie en Meedoen.

Hanneke Wit: “Het is vooral een gezamenlijke verantwoordelijkheid om deze clusters of thema's wáár te maken. De deelnemers van de inspiratiebijeenkomsten hebben ideeën verzameld om dit te realiseren. Sommige ideeën zijn heel concreet en eenvoudig. Zoals het inzetten van een Whatsapp-groep in de buurt om praktische hulpvragen en lief en leed met je burens te kunnen delen. Andere

ideeën zijn misschien minder snel uit te voeren, zoals het ontwikkelen van een 'D-reizenmodel': een website met *reviews* over zorgaanbieders."

Op weg naar 2025

"Hoe nu verder? De aanwezigen van de inspiratiebijeenkomsten konden zich aanmelden om samen met ons concreet uitwerking te geven aan de opgehaalde ideeën. Dat wordt dan de gezamenlijke transformatieagenda. Die transformatieagenda is een dynamisch document. De plannen die hieruit voortkomen voegen we toe aan de vastgestelde agenda. Over de uitkomsten informeren wij u in het eerste kwartaal van 2016", vertelt Hanneke. Vraag uit de zaal: "Zagen jullie nog lokale accenten?" "Dat valt eigenlijk wel mee", aldus Hanneke. We hebben veelal hetzelfde ideaalbeeld van hoe het zou moeten. Alleen is in de ene gemeente een bepaald idee al werkelijkheid en in de andere gemeente nog niet. We kunnen dus veel van elkaar leren en elkaar op ideeën brengen".

Niet 'overheidsachtig'

Na de toelichting van Hanneke Wit gingen de aanwezige raads- en commissieleden aan de slag in twee groepen om een praktijkcasus te bespreken. Dat gebeurde aan de hand van thema's en vragen



die voortkwamen uit de inspiratiebijeenkomsten, zoals eigen regie, maatwerk en meedoen. Wat betekent 'eigen kracht' en 'regie' voor de cliënt? Wat is de rol van de gemeenteraad? De raadsleden doken enthousiast de casus in om mee te denken. In beide groepen bleek dat het verleidelijk is om de casus voor de cliënt te willen oplossen. "We moeten niet onze normen opleggen!". Een onbedoeld bijeffect van deze casusbespreking. Op het eerste gezicht lijkt het

makkelijk om goed te luisteren en vraaggericht te werken maar de groepen merken dat – als je de uitgangspunten 'eigen kracht' en 'regie' serieus neemt – je de cliënt zelf de oplossing kunt laten bedenken.

Een van de raadsleden laat na afloop weten: "Dit was een heel erg 'niet overheidsachtige' bijeenkomst. Als je dingen anders wilt doen, dan is het denk ik goed om het eens over een andere boeg te gooien." Ook deden raadsleden de oproep om hen te laten weten welke beperkingen de gemeenten in de praktijk tegenkomen om dingen anders te doen, welke ruimte er nodig is om met andere oplossingen te kunnen komen dan die volgens 'het oude denken'.

